

TERMINI E CONDIZIONI DI ORDINE PRODOTTI (WEB ORDERING)

1. CONDIZIONI GENERALI

Accedendo alla presente piattaforma web (metrodate.metro.it) di METRO Italia Cash and Carry S.p.A. (di seguito "METRO"), il Cliente METRO ("il Cliente") accetta incondizionatamente e si impegna ad osservare i termini e le condizioni di seguito riportate che troveranno applicazione con riferimento ad ogni singolo ordine di prodotti (di seguito "Ordine" o "Ordini") che verranno effettuati dal Cliente stesso.

2. CLIENTI ABILITATI AD EFFETTUARE GLI ORDINI

Gli Ordini potranno essere effettuati dai Clienti titolari di Tessera METRO che, a seguito di loro richiesta, avranno ricevuto da METRO i codici di accesso (username e password) necessari per accedere alla sezione Home Page della presente piattaforma web.

È espressamente inteso che METRO deciderà, a sua esclusiva ed insindacabile discrezione, in virtù di proprie valutazioni commerciali, se attribuire al Cliente richiedente i codici di accesso al presente sito web. METRO, in qualsiasi momento, a proprio insindacabile giudizio e senza dover specificare alcuna motivazione, avrà la facoltà di bloccare, sospendere e/o revocare l'accesso del Cliente al presente sito web.

3. PREZZI DI VENDITA DEI PRODOTTI ORDINABILI SUL SITO

Il prezzo di vendita dei prodotti ordinabili sul presente sito web è da intendersi IVA esclusa.

Il prezzo di vendita è comprensivo dell'imballo e del servizio di consegna.

4. LUOGO E TERMINE DI CONSEGNA

La consegna dei prodotti sarà effettuata da METRO nel luogo concordato dal Cliente con il proprio referente commerciale METRO di zona. Eventuali modifiche relative al luogo di consegna devono essere previamente concordate dal Cliente con il referente commerciale METRO con un congruo preavviso.

È espressamente inteso che la data di consegna dei prodotti selezionata dal Cliente al momento dell'Ordine ("Data di Consegna") è da intendersi come puramente indicativa.

È espressamente inteso che la Data di Consegna richiesta dal Cliente non potrà in nessun caso essere considerata come termine essenziale ai sensi dell'art 1457 del c.c. Pertanto, nessuna responsabilità potrà essere imputata a METRO in caso di ritardo nell'evasione dell'Ordine.

Nel caso non fosse possibile per METRO rispettare la Data di Consegna, METRO contatterà il Cliente al fine di concordare una nuova data di consegna.

5. MINIMO D'ORDINE

Per essere accettato, ogni singolo Ordine deve avere un valore pari o superiore ad € 200,00 (duecento/00) IVA esclusa. Con riferimento agli articoli a peso variabile, verrà preso in considerazione il prezzo valorizzato a peso medio (come appare sul sito) o verrà concessa la possibilità di ordinare a kg.

6. INSERIMENTO DEGLI ORDINI

Verranno accettati soltanto gli Ordini con Data di Consegna successiva al giorno di inserimento dell'Ordine ed a condizione che l'inserimento venga effettuato entro l'orario di "cut off" visibile al momento dell'inserimento dell'ordine.

7. DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

METRO applica ogni ragionevole misura al fine di mantenere l'assortimento dei prodotti pubblicati sul sito conforme all'effettiva disponibilità degli stessi, effettuando nel corso della giornata diverse verifiche relative alla

disponibilità dei prodotti. Qualora l'articolo non risultasse disponibile sarà possibile per il Cliente selezionare un'alternativa di pari caratteristiche dall'assortimento. Tuttavia, non avvenendo tale aggiornamento in tempo reale, METRO non sarà in alcun modo responsabile per la temporanea o definitiva indisponibilità di uno o più prodotti.

Eventuali offerte speciali sono valide fino ad esaurimento scorte e, in ogni caso, ogni prodotto, anche se non in offerta speciale, è soggetto alla effettiva disponibilità.

Le immagini dei Prodotti pubblicate sul presente sito web sono indicative e non vincolanti.

8. VARIAZIONI DELL'ORDINE

Nel caso in cui il Cliente avesse la necessità di modificare un Ordine già inoltrato, il Cliente dovrà contattare il proprio referente di zona che valuterà, a sua insindacabile discrezione, se accettare la richiesta di modifica.

9. RICEZIONE DELL'ORDINE

Al momento della consegna il Cliente è tenuto a controllare: che gli imballi risultino integri, non danneggiati e/o comunque alterati; che il numero dei colli e gli articoli consegnati corrispondano a quanto indicato nel documento di trasporto. Eventuali danni ai prodotti o agli imballi o la mancata corrispondenza della consegna all'ordine devono essere immediatamente contestati al trasportatore apponendo la dicitura "riserva di controllo" scritta sulla prova di consegna del trasportatore. Una volta firmato il documento di consegna, l'Acquirente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato. Per eventuali segnalazioni rivolgersi al numero verde gratuito 800.800.808.

10. TERMINI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Con riferimento ad ogni singolo Ordine troveranno applicazione i termini e le modalità di pagamento previamente concordate tra il Cliente e il Referente Commerciale METRO.

11. DISPOSIZIONI FINALI

Il contenuto del presente sito web è protetto dalle leggi in materia di proprietà industriale e intellettuale. La riproduzione di informazioni o dati ed, in particolare, di testi o parti di testi od elementi grafici, richiede il precedente consenso espresso di METRO.

METRO declina ogni responsabilità relativamente ai link di collegamento con altri siti ai quali questo sito rimanda gli utilizzatori, oltre che per eventuali danni di qualunque tipo derivanti dall'accesso al presente sito e/o agli altri siti collegati e/o anche dall'impossibilità di accedervi.

METRO compie ogni ragionevole sforzo per assicurare la correttezza e la completezza delle informazioni e dei dati disponibili su questo sito riservandosi comunque il diritto di modificare e/o aggiornare i prezzi dei prodotti e i contenuti del sito in qualsiasi momento, senza alcun preavviso.

Metro si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, in qualunque momento, senza alcun preavviso, i presenti Termini e Condizioni di Ordine Prodotti (Web Ordering).

I presenti termini e condizioni sono regolati dalla legge italiana. Per ogni controversia concernente la validità, l'interpretazione, l'esecuzione, l'adempimento dei termini e condizioni che precedono e dei rapporti quindi che ne derivano, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.